

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK WELLNESS

Návštevný poriadok a jeho pravidlá slúžia na udržiavanie bezpečnej prevádzky, poriadku a čistoty a predchádzaniu škodám v celej prevádzke wellness objektu Hotel Jason (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Každý návštevník je povinný zoznámiť sa pri vstupe do priestorov wellness s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia. Zakúpením vstupného do wellness Hotel Jason návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny, výzvy alebo príkazy zamestnancov prevádzkovateľa sú nadradené všeobecným pokynom a značeniam a každý návštevník je povinný podľa nich postupovať a strpieť výkon svojich práv.

1. VSTUP DO PRIESTOROV AREÁLU

1. Vstup je povolený len v prevádzkovej dobe s platnou vstupenkou a čipom (karta alebo náramok s elektronickým čipom), ktorú si každý návštevník zakúpi na recepcii hotela.
2. Každý návštevník pri vstupe obdrží elektronický čip s debetom, na ktorý bezhotovostne čerpá služby v priestoroch wellness, vrátane gastronomických služieb.
3. Čip musí každý návštevník povinne odovzdať pred odchodom na recepcii. V prípade straty elektronického čipu musí návštevník uhradiť sumu 15,00 €.
4. Vstup do areálu je jednorazový.
5. Prevádzková doba wellness Hotel Jason **je od 8:00 do 21:00 hod.**, pokiaľ nie je určené inak, napr. počas letnej sezóny.
6. Areál alebo jeho časti môžu byť v určitých dňoch alebo hodinách vyhradené organizovaným skupinám, akciám alebo firmám. Počas tejto doby je kúpanie a čerpanie služieb pre verejnosť obmedzené.
7. Posledný vstup do priestorov wellness **je povolený 60 min.** pred ukončením prevádzkovej doby.
8. **Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na vyzlečenie, osušenie a oblečenie.** V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladni doplatok v zmysle platného cenníka.
9. Návštevníci sú povinní opustiť bazény a sauny najneskôr 15 min. pred ukončením prevádzkovej doby.
10. Osobám mladším **ako 15 rokov** je povolený vstup do areálu len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoba sprevádzajúca dieťa je počas celého pobytu vo wellness Hotel Jason zodpovedná za dieťa a nesmie nechať počas pobytu dieťa bez dozoru.

11. Do detského bazéna je povolený vstup len deťom **do 6 rokov veku**. Vstup dospelým osobám do detského bazéna je zakázaný, okrem prípadu, že sprevádzajú dieťa do 3 rokov. V takom prípade má vstup povolený jedna dospelá osoba na jedno dieťa.
12. Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/orientáciou je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej osoby.
13. V prezliekacích kabínkach je dovolené prezliekať sa výlučne jednej osobe, pokiaľ nie je určené inak (rodič s dieťaťom, imobilný návštevník).
14. Návštevník je povinný pri odchode zo šatní nechať skrinku otvorenú a nezamknutú.
15. Predmety nájdené v priestoroch wellness Hotel Jason sú návštevníci povinní odovzdať zodpovednému zamestnancovi v priestoroch hlavnej pokladne.
16. Okolie Hotel Jason a jeho spoločné vnútorné priestory môžu byť monitorované pomocou kamerových systémov a obrazový záznam kamerového systému môže byť uchovávaný. Monitorované priestory sú označené. Monitorovanie priestorov a uchovávanie záznamov kamerového systému slúži na ochranu osôb a majetku.
17. Každý návštevník obdrží pri vstupe do wellness plachtu. Saunovanie a vstup do saunového sveta je možný iba v plachte.
18. Vstup do bazénov je z hygienických dôvodov možný len v plavkách. Návštevník môže používať vlastné osušky. Je zakázané nosiť obuv, župany a osobné veci do saun.
19. Peniaze, doklady alebo cenné predmety si môžu návštevníci uschovať v osobných skrinkách v priestoroch šatne. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorá by mohla vzniknúť.

2. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Návštevníci sa môžu zobiať a obliekať len v miestach k tomu určených, na prezliekanie majú k dispozícii šatne s komplexným sociálnym zázemím /sprchy, WC/. Do priestorov wellness je zakázané vstupovať v obuvi.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci, peniaze a cennosti návštevníkov odložené mimo miest na to určených v zmysle bodu 5. návštevného poriadku. Neodporúča sa nosiť do priestorov wellness žiadne cennosti, cenné predmety a väčšie obnosy peňazí.
3. Každý návštevník je povinný dbať o ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj o ochranu zdravia a bezpečnosť ostatných návštevníkov.

4. Každý návštevník je povinný dbať o dodržiavanie hygieny, šetriť zariadenia a majetok prevádzkovateľa, neplytvať vodou, neobťažovať svojim konaním a správaním ostatných návštevníkov, nespôsobovať nadmerný hluk a v prípade spôsobenia škody prevádzkovateľovi alebo inému návštevníkovi areálu je takúto škodu povinný v plnom rozsahu uhradiť.
5. Každý návštevník je povinný dodržiavať pokyny plavčíkov a iného personálu prevádzkovateľa, aby v záujme bezpečnosti a ochrany zdravia nedochádzalo k poškodeniu zdravia alebo k úrazom.
6. Za úrazy spôsobené porušením prevádzkového poriadku a všeobecne záväzných predpisov, a to buď sebe alebo tretím osobám, zodpovedá každý návštevník v plnom rozsahu a prevádzkovateľ nenesie za to žiadnu zodpovednosť.

3. POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV BAZÉNOV

1. Všetci návštevníci sú povinní pred vstupom do bazénov použiť sprchu. Používanie telových čistiacich prípravkov mimo sprch je zakázané.
2. Vstup do všetkých bazénov je povolený len v čistých plavkách, do priestorov okolo bazénov, kde sa nachádzajú spevnené plochy je zakázané nosiť jedlo a nápoje.
3. Behanie, skákanie do bazénov, ako aj hádzanie iných osôb do bazénov je zakázané.
4. Za úrazy alebo poškodenie zdravia spôsobené vlastnou neopatrnosťou alebo riskovaním nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.
5. Všetky atrakcie využíva návštevník na vlastné riziko a je povinný dodržiavať pokyny plavčíka a personálu.
6. Používanie športových a hracích potrieb vyžaduje povolenie od personálu.
7. Do plaveckého bazéna je zakázaný vstup deťom do 15 rokov bez sprievodu dospelaj osoby.
8. Detský bazén môžu používať iba deti do 6 rokov v sprievode dospelaj osoby, vstup pre staršie osoby je do detského bazéna zakázaný. Menšie deti do 3r. sú pri kúpaní povinné mať oblečené špeciálne kúpacie plienky.

4. POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV SÁUN

1. Všetci návštevníci sú povinní pred vstupom do sáun použiť sprchu. Rovnako pred vstupom do ochladzovacej kade. Používanie telových čistiacich prípravkov mimo sprch je zakázané.
2. Deti do 15 rokov majú vstup do sáun zakázaný.

3. Do sáun návštevníci vstupujú bez plaviek a obuvi, len v plachtách na saunovanie, ktoré obdržia od personálu.
4. Pred vstupom do sáun je odporúčené odložiť šperky a hodinky.
5. Do priestorov sáun je zakázané vstupovať s jedlom, nápojom alebo ich konzumovať.
6. V saunách návštevníci majú brať ohľad na ostatných návštevníkov, správať sa ticho, neobťažovať svojim konaním a správaním ostatných návštevníkov a nespôsobovať nadmerný hluk.
7. Po návšteve sauny sa odporúča sprchovanie v studenej vode a zotrvanie krátkej doby mimo sauny. Tento postup je vhodné opakovať v závislosti od kondície návštevníka.
8. V prípade nevoľnosti počas návštevy je ihneď potrebné vyhľadať personál.

5. POKYNY PRE MASÁŽE

1. Na masáže majú zakázaný vstup všetky osoby, ktoré trpia akoukoľvek infekčnou chorobou alebo kožným ochorením. Rovnako osoby, na ktoré sa vzťahujú kontraindikácie jednotlivých masáží, pričom túto skutočnosť je návštevník povinný nahlásiť vopred masérovi. Masér má právo takémuto návštevníkovi odmietnuť vykonať masáž.
2. Na masáž nebudú pripustené osoby pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok. Zakazuje sa aj vstup do miestnosti určenej pre masáže s akýmkoľvek alkoholom.
3. Pred masážou je odporúčené odložiť šperky a hodinky (podľa rozsahu masáže).
4. Pred detoxikačnou medovou masážou sa neodporúča pobyt v saune, ani vo vode alebo sprchovanie (min. 2-3 hodiny pred masážou), nakoľko sprchovanie znižuje účinnosť a kvalitu masáže.
5. Po masáži sa neodporúča sprchovanie s telovými čistiacimi prípravkami, len s čistou vodou.
6. Po masáži je odporúčené zotrvať aspoň 1,5 hodiny v kludovom režime.

6. ZÁKAZY, OBMEDZENIA A UPOZORNENIA

1. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané nosiť so sebou hygienické prípravky alebo nápoje v sklenených obaloch.

2. Je zakázané skákať do bazénov mimo priestorov k tomu určených, behať po priestoroch wellness, kričať, písať, robiť zbytočný hluk, vzájomne sa strkať, potápať a bezdôvodne volať o pomoc.
3. Z hygienických dôvodov je v celom areáli wellness zakázané holiť sa, strihať si vlasy, používať kefu na odstránenie odumretej kože, strihať si nechty.
4. Je zakázané plávať do vody a v celom priestore, močiť do bazénov, odhadzovať odpadky a inak znečisťovať priestory areálu.
5. Fajčenie v priestoroch wellness je zakázané.
6. Je zakázané používať a nosiť so sebou ostré predmety a sklenené veci, ktoré by mohli spôsobiť riziko poranenia alebo úrazu.
7. Do bazénov je zakázané vstupovať s jedlom, nápojom alebo žuvačkou.
8. Je zakázané neoprávnene používať záchranárske vybavenie a predmety prvej pomoci.
9. Je zakázané svojvoľne premiestňovať ležadlá a iné zariadenie, inventár spoločnosti a poškodzovať majetok prevádzkovateľa.
10. Je zakázané nosiť a používať zbrane.
11. Rodičia alebo sprevádzajúce dospelé osoby sú zodpovedné za správanie a konanie svojich detí alebo sprevádzajúcich osôb a pri porušení prevádzkového poriadku alebo iného zákazu.
12. Za porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia prevádzkového poriadku alebo iného zákazu môže byť udelená poriadková pokuta a vykázanie z objektu bez vrátenia vstupného.
13. Za účelmi ochrany osobnosti a súkromia fyzických osôb je možné podobizne, obrazové snímky a obrazové, zvukové záznamy iných návštevníkov vyhotovovať iba s ich predchádzajúcim súhlasom.

7. VYLÚČENIE Z NÁVŠTEVY PRIESTOROV WELLNESS

1. Do priestorov wellness majú zakázaný vstup všetky osoby, ktoré trpia akoukoľvek infekčnou chorobou alebo kožnými ochoreniami, t.j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby trpiace nákazlivými chorobami alebo ochoreniami, ktoré sú kontraindikované pobytom v zariadeniach tohto typu.
2. Vstup majú zakázaný aj osoby, ktoré zjavne vykazujú príznaky nedodržiavania osobnej hygieny.

3. Zákaz vstupu platí pre osoby pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok. Zakazuje sa vstup s akýmkoľvek alkoholom.
4. Vstup do priestorov wellness môže byť odopretý osobám, ktoré napriek upozorneniu vykazujú agresívne a nekontrolovateľné správanie, porušujú ustanovenia návštevného poriadku, nedodržiavajú zásady hygieny a bezpečnosti a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.
5. Z priestorov wellness môže byť kedykoľvek a bez nároku na vrátenie vstupného vykázaný taký návštevník, ktorý porušuje ktorúkoľvek zo zásad tohto návštevného poriadku alebo opakovane neuposlúchne pokyny personálu.
6. V krajnom prípade, v závislosti od závažnosti a povahy priestupku požiada prevádzkovateľ bezpečnostné orgány o zakročenie a udelenie finančných sankcií.
7. Do priestorov wellness je zakázaný vstup so zvieratami.
8. Prevádzkovateľ má právo odoprieť vstup do wellness nežiaducim osobám.